**1)** Добрый день. Холодильник ХМ-4621-101 работает долгое время: 1:20 работает, 1:30 отдыхает. Подскажите, это нормальная работа? Холодильник новый, всего 5 дней.

Добрый день. Холодильник автоматически регулирует цикл включения и выключения компрессора. На это влияют многие факторы: погодные условия (температура воздуха в помещении), частота открывания и закрывания дверцы, температура продуктов и т.д. Поэтому нет определенного времени включения и выключения компрессора. Примерное соотношение времени — 50/50.

**2)** Добрый вечер! В СМА ATLANT 60У1010 внутри барабана при проведении рукой ощущается грубый край шва. Что посоветуете? Машинка на гарантии.

Добрый день! В автоматическом технологическом процессе изготовления барабана СМА применяется точечная шовная сварка. Материал барабана — нержавеющая сталь AISI430 BA, которая имеет низкоуглеродистую ферритную структуру.

В результате нагрева такого металла при сварке на поверхности сварного шва образуются продукты сгорания технологической смазки, и наблюдаются так называемые «цвета побежалости» соломенного цвета. Колебание состава ферритной структуры материала может привести к возникновению незначительных локальных очагов окисления металла, которое многие владельцы СМА принимают за ржавчину или «грубость шва». Эти явления (не дефекты) устраняются методом протирки тряпичной салфеткой.

Возникновение сопутствующих «эффектов» применяемого процесса не влияет на качество изготавливаемого барабана и СМА в целом. Процесс сварного соединения гарантирует надежную работу узла в процессе эксплуатации СМА.

**3)** «Купил холодильник, компрессор работает без остановки».

Здравствуйте! Все с холодильником в порядке. Ему просто нужно войти в стандартный режим работы, а компрессор работает первое время почти безостановочно, чтобы точно охладить все пространство внутри, особенно если вы сразу загрузили в холодильник продукты.

**4)** Как узнать год выпуска изделия производства ЗАО «АТЛАНТ»?

Здравствуйте! Информация по году и неделе выпуска зашифрована в серийном номере изделия. Вторая цифра серийного номера указывает на последние цифры года выпуска, а последующие две – на неделю. Например, 0414293931 – изделие было выпущено в 2024 году, неделя - 14.

**5)** Недостаток комплектующих в холодильнике.

Здравствуйте! Иллюстрации на сайтах торговых площадок носят исключительно информационный характер. Фактический перечень комплектующих, предусмотренный в указанной модели изделия, отражён в гарантийной карте в таблице 2 «Комплектующие». В случае несовпадения комплектации с перечнем в гарантийной карте, просим вас обращаться в специализированный сервисный центр.

**6)** Высокая температура в холодильнике - морозильнике, компрессор включается и выключается.

Здравствуйте! Причиной повышенной температуры в холодильнике - морозильнике является не запуск мотора компрессора по причине кратковременного отсутствия напряжения в питающей сети. Для восстановления нормальной работоспособности изделия необходимо:

1. Отключить изделие от питающей сети.
2. Выждать 10-15 минут.
3. Включить повторно в питающую сеть.

**7)** Наличие окислов зеленого цвета и масляной жидкости на паянных стыках патрубков системы холодильного агрегата.

Образование окислов флюса происходит при взаимодействии флюса с кислородом. Данные окислы не несут никакого отрицательного воздействия на трубопровод и паяные стыки. Наличие окислов не скажется на работоспособности холодильника в целом и не является дефектом.

Наличие масляной жидкости на паянных стыках не является признаком утечки хладагента, а лишь последствием технологического процесса обработки паянного стыка, направленного на устранение образования окислов.

**8)** Наличие неровностей на поверхности холодильника и морозильника.

Здравствуйте! Причиной образования неровностей на поверхностях холодильника и морозильника является усадка – одно из физических свойств теплоизолирующего материала – пенополиуретана. По техническим характеристикам фирм-производителей пенополиуретана (таких как BASF, Bayer, Huntsman) величина усадки не превышает 1%. Она зависит от количества материала в заполнённом объёме.

Специалистами ЗАО «АТЛАНТ» был проведен анализ наличия утяжин (неровностей) на образцах холодильников и морозильников различных производителей, выставленных в торговых залах. Во всех образцах наблюдались аналогичные неровности на поверхностях холодильников. Это также не является дефектом. Данная особенность отражена в руководстве по эксплуатации.

**9)** Самопроизвольное переключение режимов в холодильнике ХМ-46-ХХ ND.

Здравствуйте! Причиной самопроизвольного переключения режимов в указанной модели холодильника могут быть следующие факторы:

1. Наличие защитной пленки на индикации. При эксплуатации холодильника пленка должна быть снята.
2. Наличие загрязнения или разводов от моющих средств. Устраните их для нормальной работы.
3. Касание дисплея индикации о шторы окон. Включите режим «защита от детей» при помощи одновременного нажатия в течение 3 секунд на индикаторы «ecco+ alarm» — загорится индикатор «lock».

**10)** Неровности внутренней части барабана СМА на задней стенке.

Данные неровности являются следствием технологического процесса подборки барабана и присутствуют абсолютно на всех барабанах стиральных машин с загрузкой 6, 7, 8 кг. Это не является дефектом и не скажется на работоспособности СМА и эффективности стирки в процессе эксплуатации.