Категория СЕРВИС, вопросы и ответы:

1) Ошибка E0 в холодильнике с дисплеем: неисправность модуля управления, обратитесь пожалуйста в ближайший для Вас, сервисный центр.

2) С режимом "no frost" не нужно будет вообще размораживать,или все таки необходимо раз в году?  
Холодильники с системой охлаждения NO FROST не нужно размораживать, но рекомендуется проводить полную чистку холодильного и морозильного отделения хотя бы 1-2 раза в год.

3) Возможно ли получить паспорт холодильника, если старый был утерян?

К сожалению, нет, но гарантия будет считаться по дате выпуска холодильника, зашифрованной в серийном номере

4) А возможно ли получить дубликат гарантийного талона, если там написана дата выпуска холодильника?

К сожалению, нет

5) Какие документы нужны для обращения в сервисный центр?

Вам необходим гарантийный талон

6) ошибка H в холодильнике  
Символ «Н» появляется и начинает мигать, когда в отделении слишком тепло. После размораживания холодильника горит две буквы h и с боку горячо - это норма. Если «Н» не пропадает долгое время, то считается сигналом неисправности.

7) ошибки F6 и F7 в холодильнике

F6 и F7 - Проблема в работе компрессоров. Обозначение F6 показывает неполадки в компрессоре холодильного отсека, F7 – морозильного.

8) Ошибки Е1 и Е2 в холодильнике

E1 и E2 Характерны для холодильников Full no Frost – показывают, что вышла из строя цепь оттаивания МО, т.е. нагреватели оттайки испарителя морозильной камеры.

9) Ошибка F5 в холодильнике

F5 - напряжение превышает 250 V Обозначение F5 на табло пропадёт, когда напряжение нормализуется

10) Символ L на холодильнике

Символ «L» мигает при перемораживании продуктов. Знак может сопровождать работу режима "Суперзаморозка". Символ не должен гореть более суток.

11) Ошибка F4 на холодильнике

F4 - напряжение в сети не соответствует норме, менее 180 V. Прибор заработает после устранения проблемы

12) Ошибка F3 на холодильнике

F3 - для большинства моделей код F3 обозначает неисправность термодатчика морозилки, но в Full no Frost это сигнал о поломке цепи оттаивания или датчика испарителя МК. Необходимо протестировать цепь.

13) ошибка F2 на холодильнике

: F2 - показывает поломку датчика испарителя холодильной камеры. В моделях Full No Frost этот код тоже используется, но говорит о проблемах с датчиком температуры морозильного отделения.

14) ошибка F1 на холодильнике

: F1 - сигнализирует о поломке датчика температуры холодильного отделения. Блок управления получает ошибочные сведения и сигнализирует об этом.

15) : ошибка Door или Dr в стиралке

проверьте плотно ли закрыта дверца люка

16) : ошибка в стиралке F5

Возможно проблема с наливным шлангом. Обязательно проверьте правильно ли он установлен согласно руководству по эксплуатации, если да, то убедитесь, поступает ли вода из водопровода без сбоя

17) СМ отказывается отжимать белье, на дисплее F4

проблема с моющим средством (программу доп полоскание нужно выбрать). Либо же после остановки разложить белье равномерно и включить отжим

18) В лотке стиралки много моющего средства

недостаточное давление водопроводной сети, не запускаем стиральную машину и обращаемся в ЖЭС по месту жительства. Может быть засорен фильтр в наливном шланге, нужно очистить фильтры отключив машину от электрической сети. Используется СМС просроченое - поменять СМС

19) при каком напряжении допустима эксплуатация холодильников/стиралок?

Здравствуйте. Не рекомендуем использовать бытовую технику "АТЛАНТ" при указанных вами перепадами напряжения. Это может повлечь за собой преждевременный выход из строя стиральной машины. P.S возможно "бесперебойник" поможет решить ваш вопрос. Все стиральные машины и холодильники "АТЛАНТ" работают при напряжении от 170 до 255 В. Касательно запоминания, сбоя не будет и стиральная машина запомнит на какой программе была запущена.

20) Ошибка F24 в стиральной машине  
Данная ошибка свидетельствует о неисправности работы парогенератора. Поэтому рекомендуем обратиться в сервисный центр для устранения поломки

23) Как узнать время стирки? (Если стирка с дисплеем)

Здравствуйте! Время стирки программы можно узнать по «индикатору времени» на панели управления стиральной машины при выборе программы.   
Дополнительная информация по индикации времени стирки, длительности стирки, изменении длительности стирки в процессе работы машины указана в руководстве по эксплуатации в п.п. 1.2 и 1.4.   
  
Время длительности стирки, отображенное на индикаторе   
времени, определено в лабораторных условиях. Оно может изменяться   
(увеличиваться или уменьшаться) в процессе работы машины в зависимости от температуры и давления воды в водопроводной сети, массы загружаемого белья, вида тканей изделий, изменения величины напряжения в электрической сети и т.д.   
  
По этой причине, к сожалению, точное и единое время стирки на любой выбранной программе указать не удается возможным

24) Мне нужно обратиться в сервисный центр! Но они не отвечают  
Укажите пожалуйста следующие данные  
  
1) Номер модели  
2) Серийный номер модели  
3) Ваши ФИО  
4) Ваш номер телефона  
5) Адрес и название сервисного центра в который обращались  
6) Ваш адрес проживания  
  
Мы уточним как идет работа по Вашему запросу

25) Я заметил что есть некоторые вмятины на холодильнике но я его не повреждал

Добрый день, Иван! Данные вмятины действительно могут появляться. На работу холодильника и на его теплоизоляцию они никак не влияют, это мы можем гарантировать.  
Причины технологического плана при производстве и физических свойств теплоизолируещего материала. Нехорошо, что внешне это смотрится так себе, но на работу влиять это не будет

26) Ошибка end-dosa, d05

d05 это скорее ошибка dose, в вашей модели она может отобразиться как d05, данная ошибка свидетельствует о передозировке моющего средства

27) Ошибка F9 в стиральной машине

Ошибка F9 означает некорректные обороты электродвигателя или их отсутствие. Рекомендуем обратиться в ближайший для Вас, сервисный центр, для устранения неисправности <https://atlant.by/support/services/ru/>

28) Ошибка F12 в стиральной машине

Добрый день! Неисправность электродвигателя. Для устранения рекомендуем обратиться в сервисный центр.

33) Скопление влаги под сосудами свежести в холодильной камере.

Здравствуйте! Причиной скопления влаги под сосудами свежести в холодильной камере является:

1) Загрязнение дренажного отверстия слива талой воды. Необходимо провести очистку дренажного отверстия.

2) Повышенная влажность вызванная хранением овощей, фруктов в сосудах без упаковки. Хранение овощей и фруктов в сосудах свежести должно осуществляется в упакованном виде (целлофановый пакет и др.)

3) Наклон холодильника на переднюю часть. Необходимо предусмотреть наклон холодильника на заднюю часть.

36) Вибрация и смещение СМА при отжиме.

Здравствуйте!

Причиной повышенной вибрации и смещения СМА при отжиме является:

1) Нарушение правил установки СМА. Необходимо предусмотреть установку СМА на твердой прочной поверхности в исключительно горизонтальном положении относительно пола. Для организации установки в горизонтальном положении СМА предусмотрены опоры имеющие винтовое крепление. Вкручивая, выкручивая опоры регулируется установка СМА в горизонтальном положении относительно пола. После проведения процедуры установки в соответствии с описанием, в обязательном порядке, необходимо законтрогаить гайки на оси опоры.

2) Превышение допустимой массы загрузки белья, недозагрузка. Загрузка белья тяжелых тканей больших габаритов. Необходимо производить загрузку белья в соответствии с номинальной массой указанной на СМА. Также следует помнить, что недозагрузка СМА приводит к неравномерному балансу барабана, при котором происходит дисбаланс. В результате чего возникает вибрация и смещение СМА при отжиме.

При стирке белья тяжелых тканей большой площади происходит неравномерное распределение белья по стенкам барабана образуя ком. Что также приводит к дисбалансу и повышенной вибрации СМА со смещением. В таком случае необходимо самостоятельно остановить СМА и вручную распределить белье по стенкам барабана.

ФУНКЦИОНАЛ МОДЕЛЕЙ

1)Здравствуйте! А этот холодильник с No-Frost?

Здравствуйте! Холодильник, в названии модели которого есть буквенное обозначение «N», «ND», «NL» является холодильником с No-Frost. У остальных моделей капельная система охлаждения

2)А есть зона свежести?  
Смотря какая модель (наверное, по этому вопросу нужно будет прописывать ответ на каждую модель, но это очень долгий процесс чтобы вмещать его сюла)

3) Здравствуйте! Как часто нужно использовать функцию «очистка барабана?  
Здравствуйте! Рекомендуем использовать данную программу не менее чем раз в полгода

4) Alarm не гаснет, что делать?  
Alarm - функция звуковой сигнализации открытой двери. Выключение звуковой сигнализации открытой двери ХО производится длительным (более 3 секунд) касанием кнопки «alarm» — индикатор гаснет.

5) У меня блокировка кнопок стоит. Что делать?  
  
Для включения функции следует одновременно коснуться и удерживать в течение 3 секунд кнопки «eco» и «alarm» На дисплее загорится индикатор «lock» и все кнопки блока управления заблокируются, кроме кнопок «eco» и «alarm».

Выключение функции производится касанием и удерживанием в течение 3 секунд кнопок «eco» и «alarm» — раздастся звуковой сигнал и индикатор «lock» гаснет.

6) Как отключить функцию «замораживание» в ХМ?  
   
ФУНКЦИЯ «ЗАМОРАЖИВАНИЕ» ( )

3.8.1 Функция предназначена для замораживания в МО

свежих продуктов массой более 4 кг. Функцию «Замораживание»

следует включить заранее, за 24 ч до наполнения МО свежими

продуктами.

3.8.2 Включение функции производится кнопкой — на

дисплее гаснет индикатор , загораются «SF» (на цифровом индикаторе температуры в МО) и индикатор .

3.8.3 Выключение функции производится автоматически через 50 часов или кнопкой — загорается индикатор , гаснет индикатор и «SF».

7) 3.7 Как воспользоваться функцией «ECO» ?  
  
ФУНКЦИЯ «ЭКОНОМИЧНЫЙ РЕЖИМ РАБОТЫ»

(«eco», )

3.7.1 При включении функции холодильник начинает работать

в оптимальном режиме энергопотребления.

3.7.2 Включение функции производится кнопкой «eco» — на

дисплее загорается индикатор и на индикаторах температуры

отображается в ХО — плюс 5 0С, в МО — минус 16 0С. Через 5

секунд гаснет дисплей, а индикатор переходит в энергосбе-

регающий режим. При касании любой кнопки, при появлении

индикатора повышенной температуры или при открывании

двери ХО дисплей переходит в активный режим работы — под-

светка становится яркой.

3.7.3 Функция выключается при касании кнопки «eco», ин-

дикатор гаснет.

7) Если температура через колесики устанавливается, как их регулировать?  
  
Здравствуйте! Рекомендуем использовать положение "2" или "3" на механическом терморегуляторе

Здравствуйте! В данной модели используется механический терморегулятор.  
  
В нем температурный режим выбирается посредством вращения ролика и выбора соответствующего числового значения (чем оно больше, тем ниже температура).  
  
Рекомендуемое положение роликов "2" или "3"

ХАРАКТЕРИСТИКИ ТЕХНИКИ

1) Здравствуйте! А какой внутренний диаметр барабана и его глубина в СМА ХХх-ХХХХ?

2) Здравствуйте! А какой компрессор стоит в Х холодильнике?  
Здравствуйте! Во всех холодильниках Атлант поршневой компрессор  
3) А какой двигатель стоит в СМА?  
В СМА стоит двигатель ременной?  
4) А какая обмотка у компрессора? Медная?

Здравствуйте! Вся бытовая техника АТЛАНТ разработана с учетом гарантийного срока в 3 года и срока эксплуатации в 10 лет.  
  
Обмотка зависит от компрессора. В алюминиевой обмотке в буквенно-цифровом обозначении есть цифры -03, например компрессор СТВ87Н5-03. Какая обмотка можно узнать только при осмотре компрессора.  
В СНВ — комбинированная обмотка

ГДЕ КУПИТЬ ЧТО-ТО

1) Здравствуйте! Подскажите, где приобрести Вашу технику?  
РБ - <https://atlant.by/where-to-buy/by/tip-magazina-magazin-f>

РБ интернет - https://atlant.by/where-to-buy/by/tip-magazina-internet-magazin-f

РФ – https://atlant.by/where-to-buy/ru/tip-magazina-magazin-f

РФ интернет - <https://atlant.by/where-to-buy/ru/tip-magazina-internet-magazin-f>

2) Где мне заказать комплектующие?  
РБ - <https://atlant.by/support/services/by/prodazha-komplektuyushchikh-s>

РФ - <https://atlant.by/support/services/ru/prodazha-komplektuyushchikh-s>